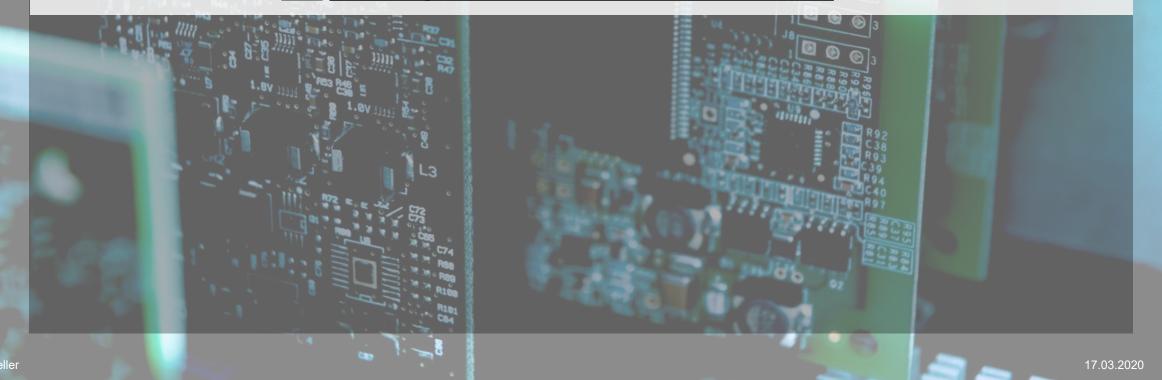




DFNconf: Videokonferenz-Plattform des DFN

Aufbau einer Videokonferenz mit dem Google Chrome-Browser







Warum sollte ich DFNConf nutzen?

Mit dem Dienst DFNconf bietet der DFN-Verein seinen Nutzern im Wissenschaftsbereich die Möglichkeit, Video-, Audio- und Webkonferenzen durchzuführen. Der Dienst ist auf den Bedarf von Forschung und Lehre zugeschnitten und stellt die zentralen technischen Komponenten bereit, die erforderlich sind.

DFNConf ist eine Videokonferenz-Plattform, bei der verschlüsselte Videokonferenzen über den Webbrowser ohne zusätzliche Softwareinstallation durchgeführt werden können.

Der DFN setzt für DFNConf eine On-Premises-Software (Pexip) ein, welche nur auf den eigenen Servern betrieben wird.





Welche Zugangswege gibt es?







Funktionsweise

Vorrausetzungen für den Veranstalter: Der Veranstalter erstellt einen Mitarbeiterverhältnis in der Uni-Bielefeld. Meetingraum und verwaltet diesen. In begründeten Ausnahmefällen können Studierende und 1. einrichten/verwalten externe Dozenten für ein Jahr registriert werden. Meetingraum 3. betreten Veranstalter mit spezifischen Eigenschaften (z. B. Zugangsinformationen) 4. betreten/verlassen 2. einladen Die Teilnehmer (max. 23 inkl. Veranstalter) Der Veranstalter verschickt Einladungen an die Teilnehmer. müssen warten, bis der Veranstalter den Raum betreten hat oder die Einwahl für die Teilnehmer freigegeben wurde. **Teilnehmer**





Was benötige ich?

- Laptop/Rechner mit Webcam
- Mikrofon (bevorzugt über Kopfhörer)
- Lautsprecher (bevorzugt über Kopfhörer)
- Webbrowser (bevorzugt Google Chrom)
- Internetzugang (Rechner bevorzugt über ein Netzwerkkabel angeschlossen)

Veranstalter benötigen zusätzlich...

- einen gültiger BITS-Account für Beschäftigte
- Web-Zugangsdaten:
 - Web (Shibboleth) Authentifizierung über BITS-Benutzername und Web-Passwort (Kontodaten sind in PRISMA hinterlegt)





Video und Audio testen

Der Meetingraum mit der Nummer **9791** ist als <u>Testraum</u> freigeschaltet.

Der Testraum ist erreichbar über ...

- Webbrowser: www.conf.dfn.de/webapp/conference/9791
- Videotelefon der Uni Bielefeld: 000491009791 (TelefonNr.)

Mit dem Testanruf wird eine Verbindung zum Meetingserver hergestellt um Video und Mikrofon auf Funktion zu prüfen. Dort wird das eigene Videobild und aufgesprochener Text zurück gesandt (mit einer Verzögerung von 2 Sekunden, um sich selbst hören zu können).

Nach ca. 20 Sekunden wird die Verbindung automatisch beendet.





Wie erstelle ich einen Meetingraum?

<u>Um einen Meetingraum zu erstellen,</u> <u>muss sich ein Veranstalter erst beim **DFNconf-Veranstalterportal** anmelden:</u>

https://www.conf.dfn.de



ilditat delender





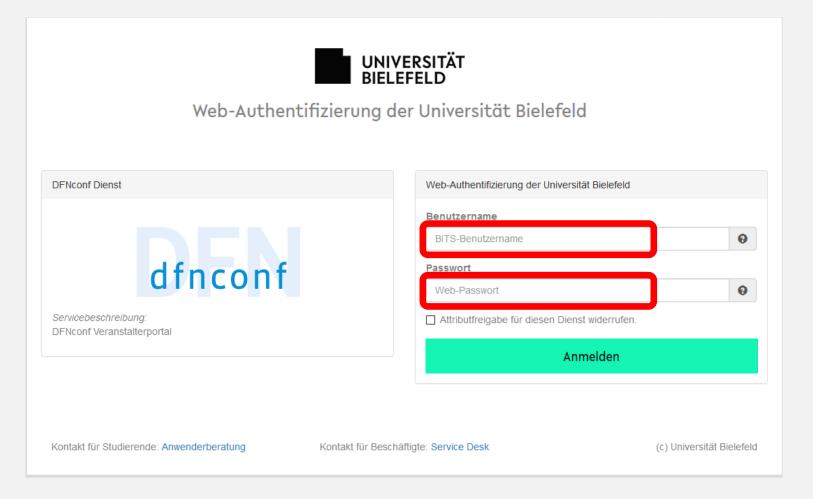
Nutzer-Registrierung







Nutzer-Authentifizierung







Datenübermittlung zum DFN zustimmen







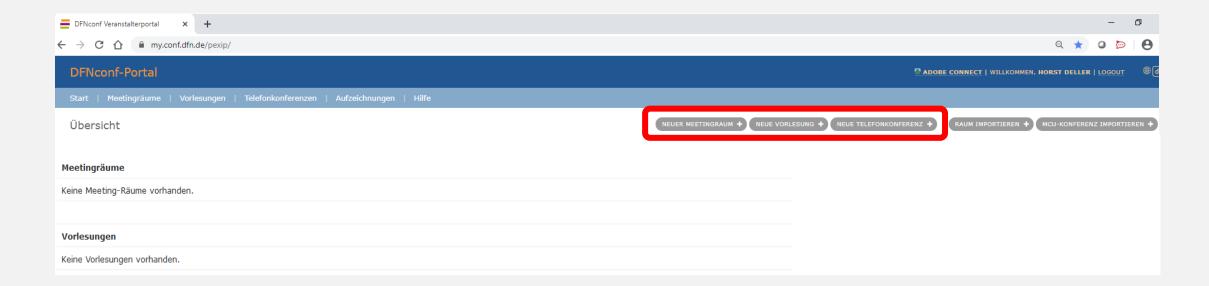
11

Meetingraum erstellen

Meetingräume: Jeder sieht jeden

Vorlesungen: Ein Veranstalter sieht alle, Teilnehmende sehen nur Veranstalter

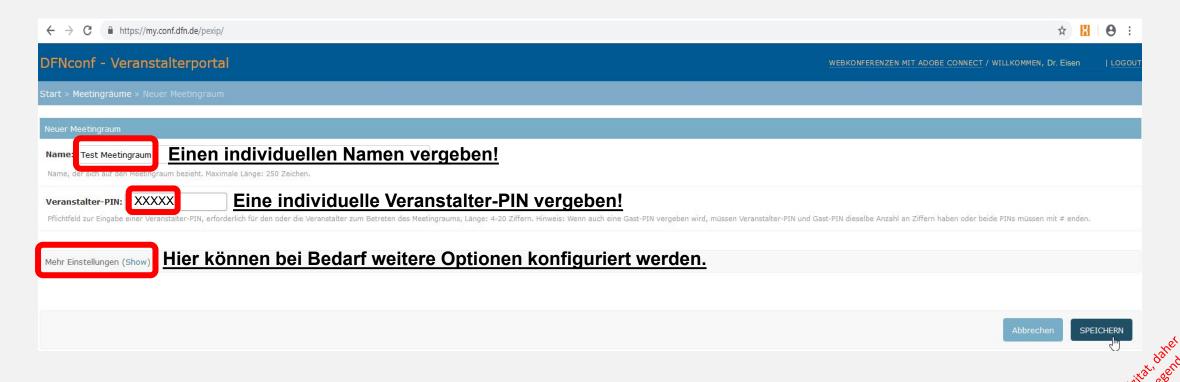
<u>Telefonkonferenzen:</u> Hinweiston beim Betreten und beim Verlassen des Meetingraumes







Namen und Veranstalter-PIN für Meetingraum vergeben







Optional: Einstellungen Meetingraum

schreibung: tionale Beschreibung des Meetingraums. Maximale Länge: 250 Zeichen
tionale Beschreibung des Meetingraums. Maximale Länge: 250 Zeichen
wenn "Nein" ausgewählt wird, sind alle eingewählten Nutzer automatisch Veranstalter. Eine Veranstalter-PIN sollte zwingend gesetzt sein!
Im Meeting sind Veranstalker und Gäste zugelassen. Optional kann für den Zugang von Gästen eine PIN vergeben werden. Ohne PIN können Gäste den Meetingraum betreten, aber das Meeting startet erst, wenn der Veranstalter den Meetingraum betritt. in: Alle Teilnehmer haben Veranstalterrechte. Informationen über PINs, Veranstalter und Gäste.
Falls gewünscht, kann eine Gäste-PIN vergeben werden.
Gäste- und Veranstalter-PIN müssen dieselbe Anzahl an Ziffern haben <4;20> oder beide enden mit # titionales Feld zur Vergabe einer Gast-PIN zur sicheren Einwahl von Gästen in den Meetingraum. Länge: 4-20 Ziffern.Hinweis: Wenn auch eine Gast-PIN vergeben wird, müssen Gast-PIN und Veranstalter-PIN dieselbe Anzahl an Ziffern haben oder beide PINs müssen mit # enden.
AND SET THE SET THE SET AND
ste dürfen präsentieren: Ja 🔻
enn aktiviert, dürfen Gäste und Veranstalter während des Meetings präsentieren. Wenn nicht aktiviert, können nur Veranstalter präsentieren.
reaming aktivieren: Nein 🔻
tiviert Streaming-Funktion unter https://www.conf.dfn.de/streaming
reaming-Chat aktivieren: Nein 🔻
tiviert Chat zwischen Meeting-Veranstalter und Streaming-Teilnehmer.
at aktivieren: Ja 🔻
ttviert die Weitergabe von Chat zwischen Meetingteilnehmern, die Infinity Connect Clients oder Lync / Skype for Business verwenden.
yout: Large main speaker and up to 7 other participants (1 + 7 layout)
yout: Large main speaker and up to 7 other participants (1 + 7 layout)
7 kaybul old die felimentia Seriai
Inehmernamen anzeigen: Ja ▼
enn aktiviert, werden die Anzeigenamen oder der Alias-Namen der Teilnehmer unterhalb der Videobilder angezeigt. Siehe: Controlling media capability
e Gäste stummschalten: Nein ▼
enn aktiviert, sind alle Gäste standardmäßig stummgeschaltet. Das Audio kann dann nur über den Webzugang aktiviert werden.
isentierer als Hauptsprecher festlegen: Nein ▼
ann aktiviert, wird der präsentierende Veranstalter als Hauptsprecher im Layout gezeigt (Lecture Mode) und es findet kein Umschalten zwischen verschiedenen Sprechern statt (voice-switching).
stungsmermale des Meetingraums: Main video + presentation 🔻
stlegung der verwendeten Medien: Audio-only oder Video + Präsentation oder nur Video. Teilnehmern ist es nicht möglich, diese Festlegung zu erweitern. Siehe: Controlling media capability
lesh methodorum va
Inehmerbegrenzung: titionales Feld zur Eingabe der maximalen Teilnehmerzahl in dem Meetingraum. Bereich: 1 bis 23, Standardwert ist 23.
Souther fold on England the Handmann following and the Control of
Abbrechen SPEICHERN SPEICHERN

bilditä daher dert.





14

Ein neuer Meetingraum wurde erstellt







Wie lade ich Teilnehmer ein?

Für die Einladungen zu einer Konferenz stehen Textvorlagen in deutsch und englisch zur Verfügung

DFNconf - Veranstalterportal		WEBKONFERENZEN MIT ADOBE CONNECT / WILLKOMMEN, Dr. Eisen		,Dr. Eisen t LOGOUT
Start				
Meetingraum-Liste	NE	UER MEETINGRAUM + NEUE V	ORLESUNG + MCU-KO	NFERENZ IMPORTIEREN +
Meetingräume				
Name	Beschreibung	Raumnummer	Einladung	Invitation
Test Meetingraum_	None	97966417 📳	Textvorlage	Template
Vorlesungen				
Name	Beschreibung	Raumnummer	Einladung	Template





Einladungstext ansehen und versenden

DFNconf - Veranstalterportal

Start » Meetingräume » Test Meetingraum » Textvorlage

Textvorlage: Test Meetingraum (HTML)

Sie sind zu einem DFNconf Meeting eingeladen:

Name des Meetingraums: Test Meetingraum Nummer des Meetingraums: 97965384

Um an dem Meeting teilzunehmen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Mit Ihrem Browser unter Windows, MacOS, Linux: https://conf.dfn.de/webapp/conference/97965384
- Mit einem SIP/H.323-Raumsystem oder SIP/H.323-Client: H.323: 004910097965384
 SIP: 97965384@conf.dfn.de
- Mit einem Telefon (nur Audio):
 Wählen Sie 0049 30 200 97965384
- Über Skype for Business: 97965384@vc.dfn.de
- 5. Mobil mit Smartphone:

Voraussetzung ist die vorinstallierte Pexip App unter

Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pexip.infinityconnect iOS: https://itunes.apple.com/us/app/pexip-infinity-connect/id1195088102

Geben Sie ein:

97965384@conf.dfn.de

Warten Sie, bis Ihr Veranstalter den Meeting-Raum betreten hat.

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zum Datenschutz unter https://www.conf.dfn.de/datenschutz

Der Einladungstext kann mit der Maus <u>markiert</u>, dann <u>kopiert</u> und u.a. per Mail an die Teilnehmer versendet werden

aliditat lahe lett.

H. Deller





17

Meetingraum als Veranstalter (Host) betreten

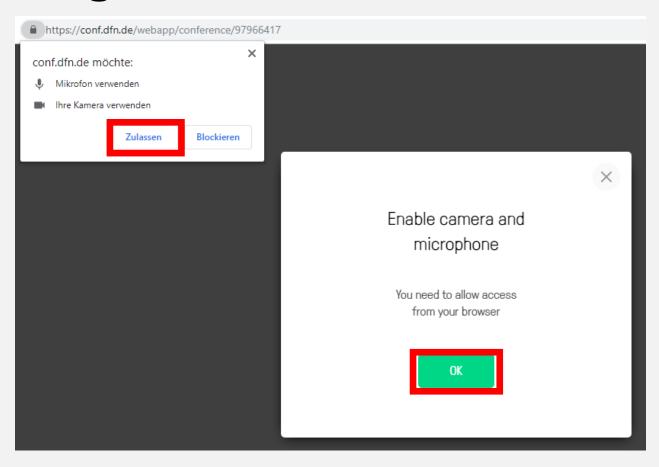
Um den Meetingraum zu betreten, kann ein Veranstalter direkt auf die Raumnummer klicken oder Host und Guest können beide über das DFNconf-Startfenster mit Angabe der Raumnummer beitreten! Das DFNconf-Startfenster wird auf Seite 37 und 38 beschrieben.

DFNconf - Veranstalterportal		WEBKONFERENZEN MIT ADOBE CONNECT / WILLKOMMEN, Dr. Eisen		
Start				
Meetingraum-Liste	NEUER	MEETINGRAUM + NEUE VOR	LESUNG + MCU-KONFE	RENZ IMPORTIEREN +
Meetingräume				
Name	Beschreibung	Raumnummer	Einladung	Invitation
Test Meetingraum_	None	97966417 🚺	Textvorlage	Template
Vorlesungen				
Name	Beschreibung	Raumnummer	Einladung	Template





Zugriff auf Kamera und Mikrofon erlauben



Zulassen drücken.

Falls innerhalb von ca. 10 Sekunden keine Betätigung erfolgt, erscheint ein neues Hinweisfenster, in dem auf oktook gedrückt werden muss.





Ein Veranstalter hat den Meetingraum betreten



Sobald ein Veranstalter den Meetingraum betritt, können die Teilnehmer diesen auch betreten.

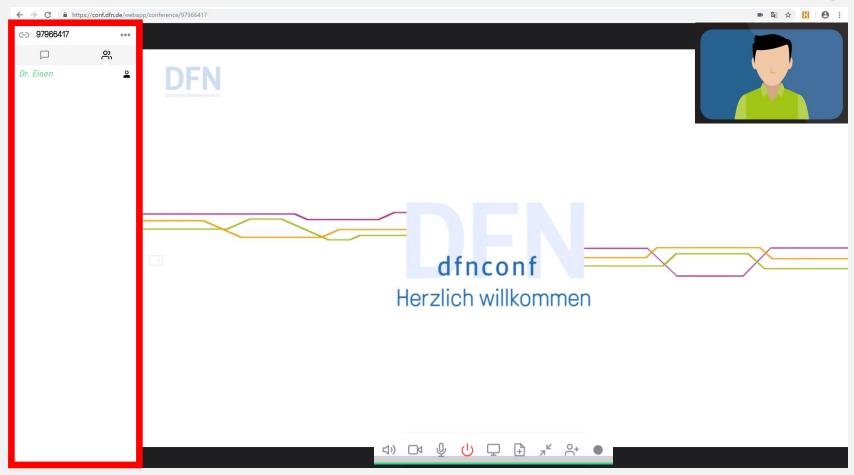
Bildität defendert





20

Konferenzteilnehmerliste im Meetingraum

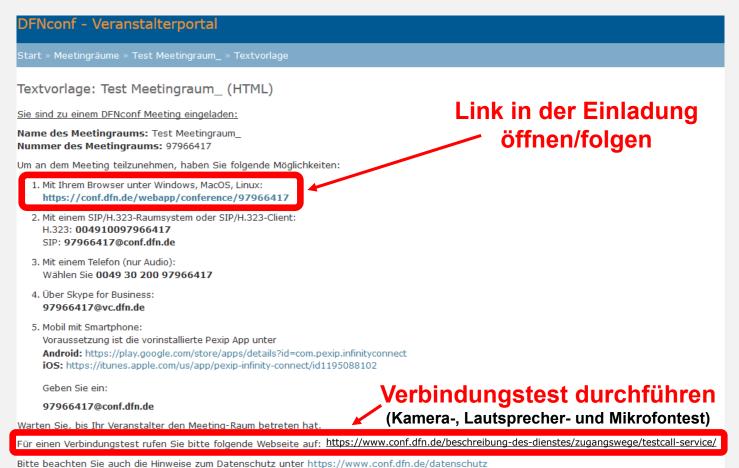






21

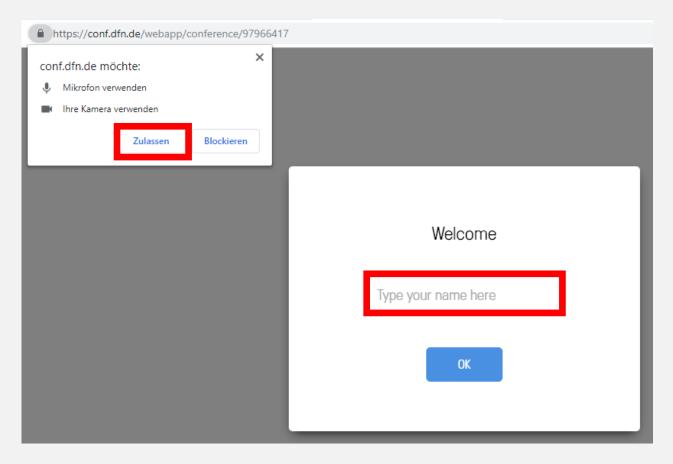
Meetingraum als Teilnehmer (Guest) betreten





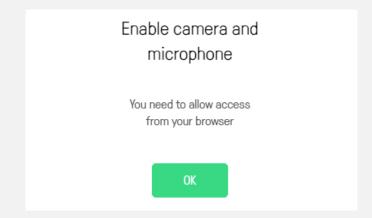


Zugriff auf Kamera und Mikrofon erlauben



Zulassen drücken.

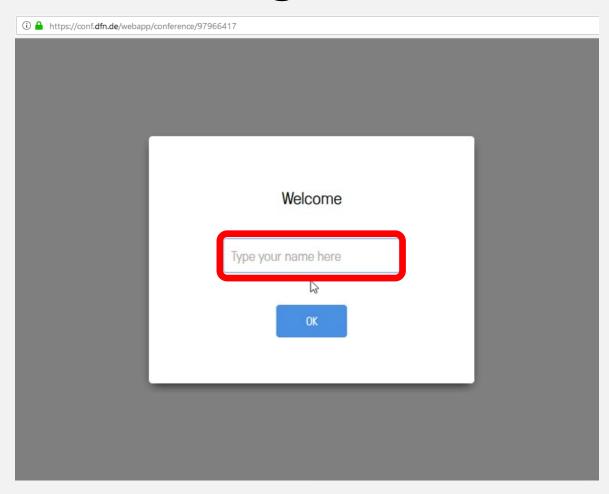
Falls innerhalb von ca. 10 Sekunden keine Betätigung erfolgt, erscheint ein neues Hinweisfenster, in dem auf ok gedrückt werden muss.







Namen eingeben



Namen eingeben und

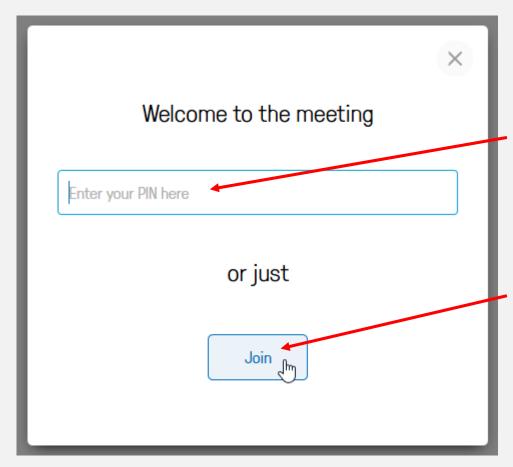


drücken





Meetingraum betreten



Zugangs-PIN eingeben, falls vom Veranstalter festgelegt.

<u>Default ist keine PIN für Teilnehmer (Guest) erforderlich!</u>

Drücken, falls keine Zugangs-PIN vom Veranstalter festgelegt wurde





Die Videokonferenz ist aufgebaut



Das eigene Videobild wird standardmäßig rechts oben in einem kleinen Fenster angezeigt

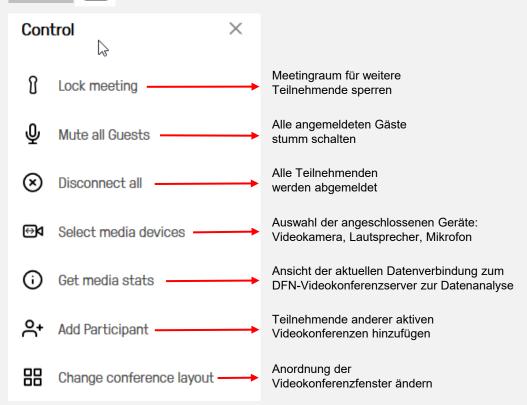
Falls kein Video und Ton ausgegeben wird und diese Symbole (2) (3) in der unteren Leiste zu sehen sind, dann die Symbole nacheinander anklicken oder unter **Einstellungen** das Media Device entsprechend ändern.



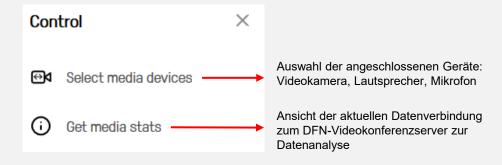


Einstellungen für Host und Guest

Host 2 Veranstalter



Guest A Teilnehmer



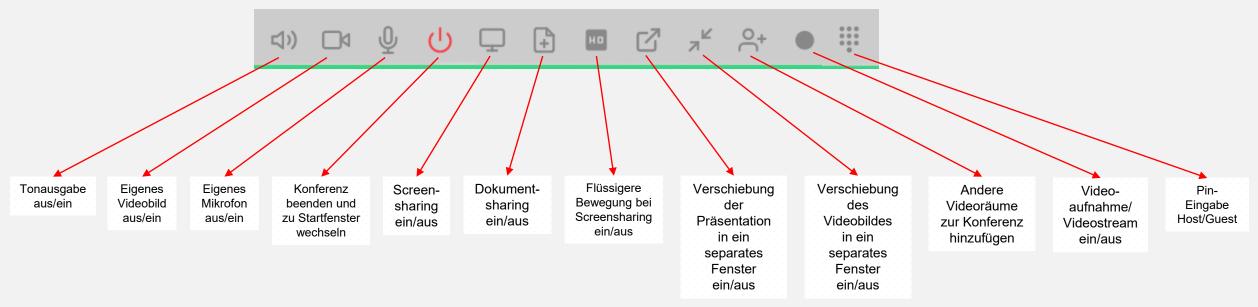
bilditä^{t,}daheiderti





Toolbar Kurzerklärung

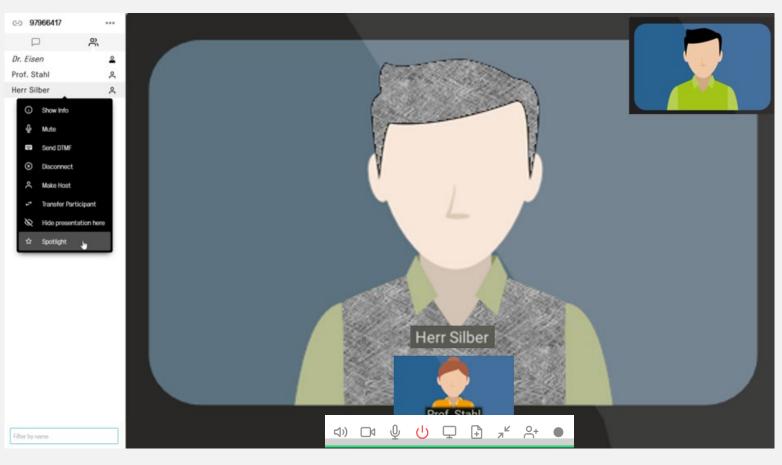
Kurzerklärung der wichtigsten Symbole, welche in der unteren Toolbar je nach Zugang, Einstellung und Nutzereinwahl zu sehen sind.







Videokonferenz mit mehr als 2 Personen

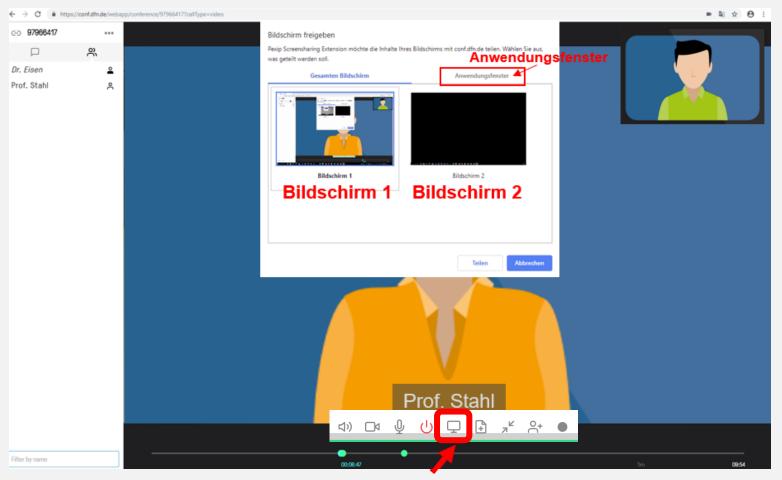


Falls sich mehr als 2 Personen im Meetingraum befinden und der Präsentierende nicht als Hauptsprecher (Spotlight) festgelegt wurde, wird das Bild mit der am lautesten sprechenden Person in groß angezeigt.



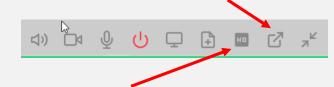


Screen-Sharing (Bildschirmansicht teilen)



Nach Auswahl von
Bildschirm / Anwendungsfenster
erweitert sich die Statusleiste bei den
anderen Konferenzteilnehmenden
um zwei weitere auswählbare Symbole.

Nach Drücken dieser Taste wird die Präsentation in ein separates Fenster verschoben.



Nach drücken der HD-Taste ist die Wiedergabe der Präsentation flüssiger, es werden 30 Bilder/Sek. übertragen. Die HD-Taste erscheint nicht, wenn schon 30 Bilder/Sek übertragen werden.

Standardmäßig werden nur 0,5 – 1 Bild/Sek. übertragen.

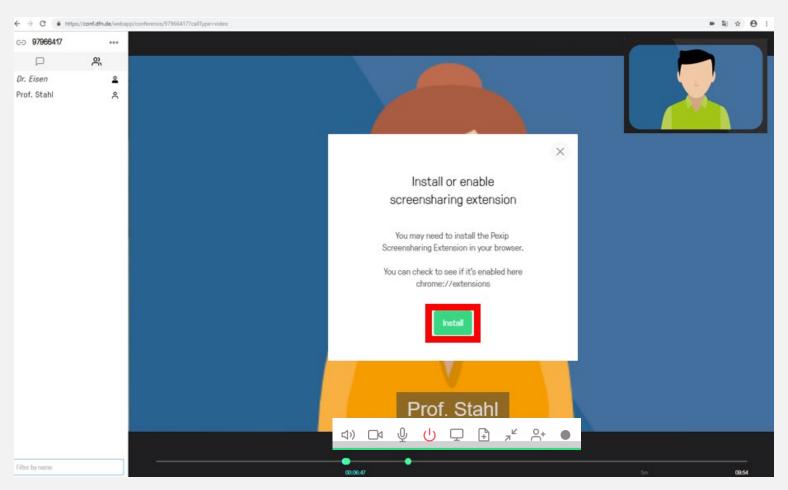
Bei Anzeigen von Powerpoint-Präsentationen sollte bevorzugt ein Bildschirm ausgewählt werden oder vorher die Powerpoint-Präsentation starten und erst dann das Anwendungsfenster auswählen.





Falls die Installations-Meldung nicht erscheint, kann direkt zu Seite 32 gesprungen werden.

Screensharing Extension nach Aufforderung installieren



Falls eine Meldung kommt, das screensharing extension installiert werden muß, bitte auf Install klicken.

Hinweis:

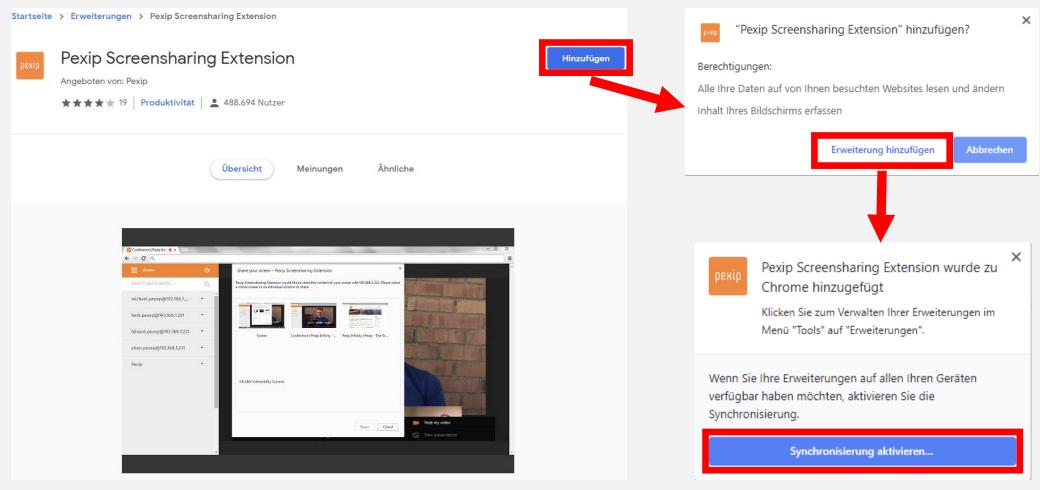
Screen-Sharing steht beim Microsoft Internetexplorer nicht zur Verfügung!





31

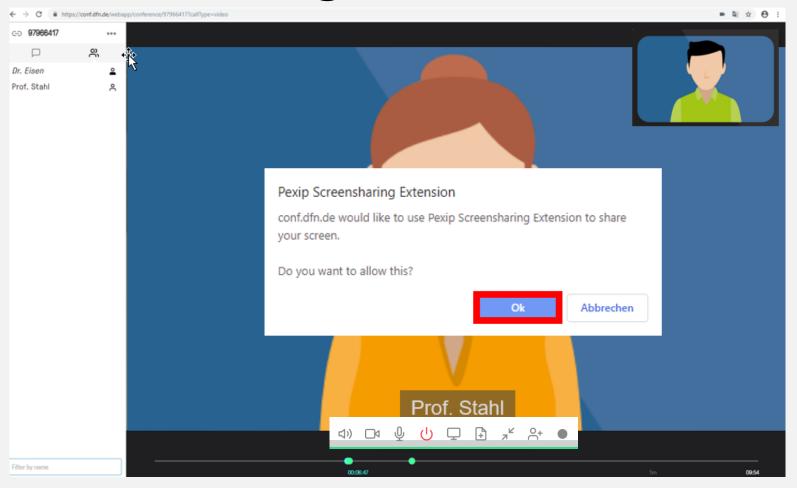
Screensharing Extension Installationsvorgang







Screensharing Extension erlauben

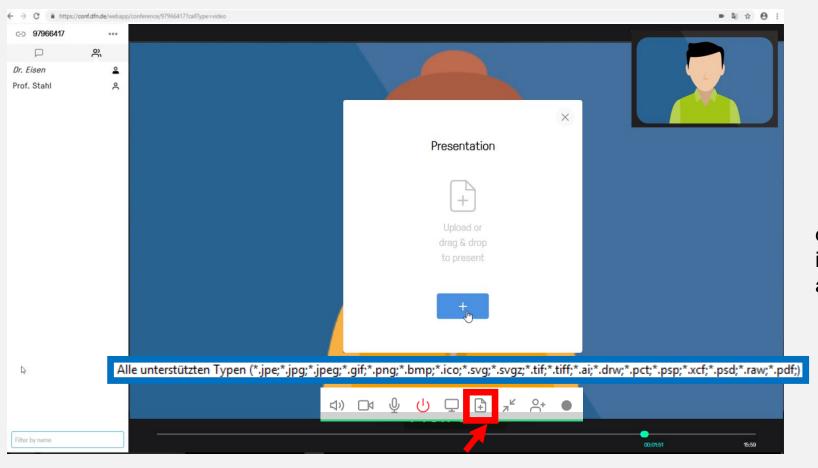






33

Dokumente anzeigen



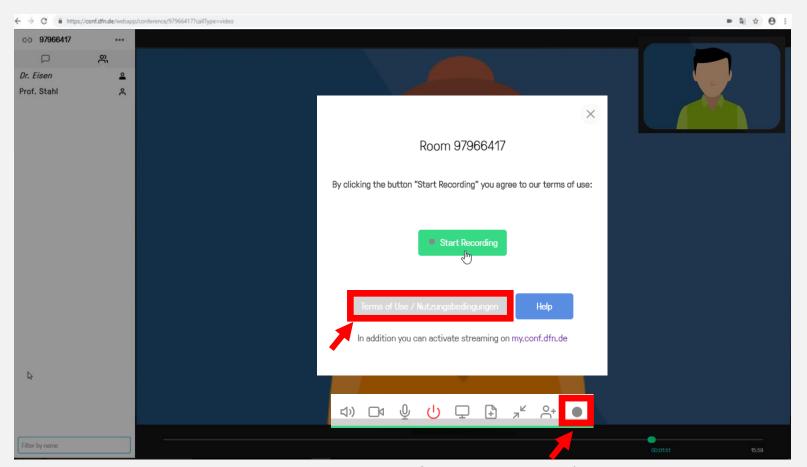


dann öffnet sich ein Explorer-Fenster, in dem die zu präsentierende Datei ausgewählt werden kann.





Recording/Streamen einer Videokonferenz



Nur ein <u>Host (Veranstalter)</u>
hat die Möglichkeit eine Videokonferenz
aufzuzeichnen und bei gesetzter
Aktivierung in den Meetingraumeinstellungen gleichzeitig zu streamen!

Bevor Start Recording gedrückt wird, sollten erst die Nutzungsbedingungen durchgelesen werden (siehe auch Seite 39).

Aufzeichnungen werden dem Eigentümer des Meetingraums im DFNconf-Portal für 14 Tage als Download zur Verfügung gestellt:

https://my.conf.dfn.de/pexip/recording/

Aufzeichnung starten/beenden





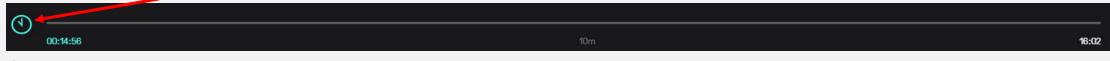
Timeline

Die am unteren Rand des Bildschirms angezeigte Zeitleiste gibt einen visuellen Überblick über die Ereignisse während der Videokonferenz:

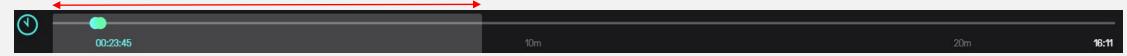


Sie können auf ein Ereignis klicken (farbige Punkte/Striche), um weitere Informationen zu erhalten.

Um einen beliebigen Zeitraum von 10 Minuten innerhalb der Zeitachse heran zu zoomen, klicken Sie auf das Uhrensymbol:



Sie sehen einen schattierten Auswahlschalter:

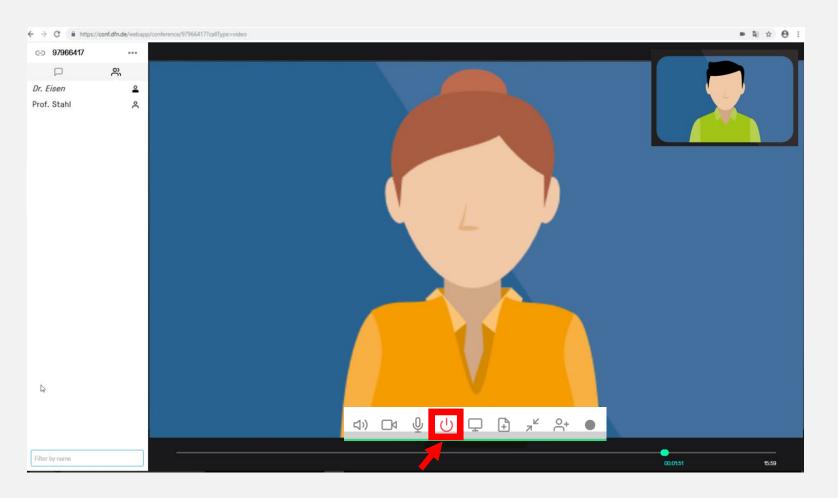


Ziehen Sie den schattierten Auswahlschalter mit der gedrückten linken Maustaste auf den Zeitraum, den Sie vergrößern möchten. Wenn der Zeitraum vergrößert angezeigt wird, können Sie erneut auf eines der Ereignisse klicken, um weitere Informationen zu erhalten.





Wie verlasse ich den Meetingraum?



Um den Meetingraum zu verlassen, sollte die Disconnect-Taste Ugedrückt werden.

Anschließend wird das DFNconf- Startfenster aufgerufen.

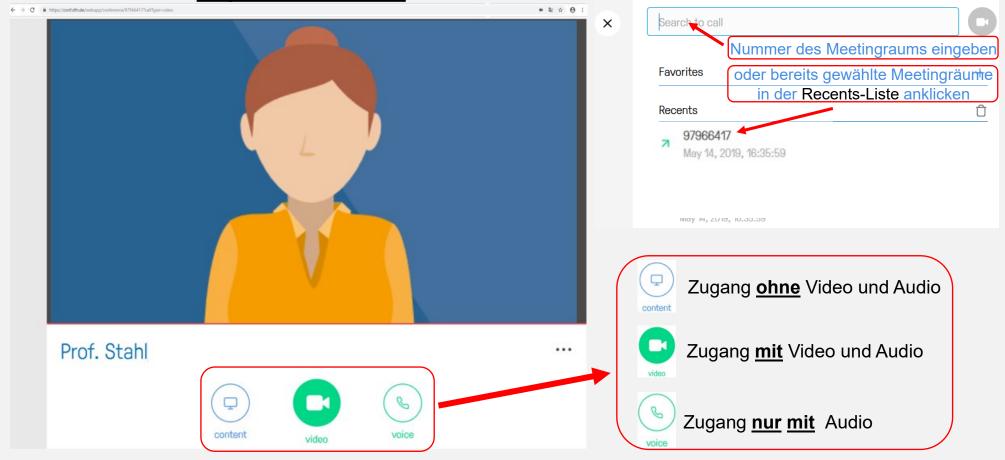
Die Videokonferenz ist beendet, sobald der Veranstalter (Host) den Meetingraum verlassen hat.





DFNconf-Startfenster

https://conf.dfn.de



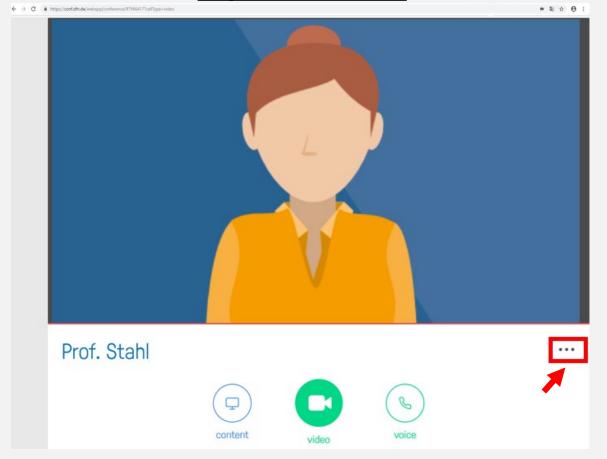


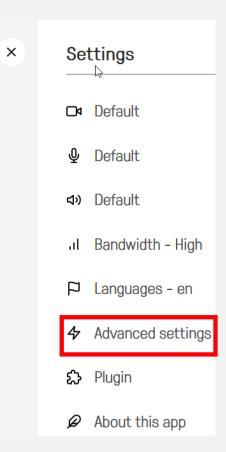


38

Einstellungen im DFNconf-Startfenster

https://conf.dfn.de





Bewegungsgeschwindigkeit eines empfangenen geteilten Bildschirms. Damit wird automatisch die HD-Taste bei den anderen Teilnehmenden aktiviert Advanced settings Confirm when disconnecting 0 View full motion presentation Send anonymous statistics 0 High contrast 0 Screen sharing quality 15 fps Sharpness

Bewegungsgeschwindigkeit meines zu sendenden geteilten Bildschirms





Nutzungsbedingungen DFNconf Recorder

Mit der Nutzung des vom DFN-Verein zur Verfügung gestellten Recorders zur Aufzeichnung/Streaming für DFNconf Videokonferenzen verpflichten Sie sich, als Konferenzveranstalter vor einer Aufzeichnung

 alle Teilnehmer von der beabsichtigten Aufzeichnung der Konferenz in Kenntnis zu setzen und deren Einverständnis einzuholen,

und nach Ende der Aufzeichnung

 dafür zu sorgen, dass die aufgezeichneten Daten ordnungsgemäß verwaltet, weiterverarbeitet und gespeichert werden, diese Daten nur in dem mit den Teilnehmern verabredeten Sinne verwendet werden und dass nur berechtigte Personen aus dem Kreis der Konferenzteilnehmer in den Besitz der Aufzeichnung gelangen.





Allgemeines zur Qualität bei Videokonferenzen

- Benötigte Bandbreite liegt im Allgemeinen zwischen 384 kbps und 6 Mbps (in der Regel nicht problematisch)
- Mit zunehmendem Datenaufkommen im Netz steigt auch die Wahrscheinlichkeit von Datenverlusten.
- Datenverluste ab einem Prozent wirken sich störend auf die Qualität der Audio und Videodarstellung aus.



Bildschirm oder Anwendungsfenster auswählen .

FAQ

- Problem: Das Videobild friert ein Lösung: Website neu laden oder Webbrowser neustarten
- Problem: Mein Videobild wird trotz aktivierter Kamera nicht angezeigt Lösung: Videokonferenz verlassen und neu aufrufen
- Problem: Das Videobild des Konferenzpartners wird nicht angezeigt, es erscheint eine durchgestrichene Kamera Lösung: Der Konferenzpartner muss seinen Web-Browser beenden und neu starten
- Problem: Der eigene Anzeige-Name soll geändert werden (geht nicht bei Einwahl über das "DFN-Veranstalterportal")
 Lösung: DFNconf-Startseite aufrufen https://conf.dfn.de und einen anderen Namen links unter dem Bild eingeben
- Hinweis für Powerpoint-Präsentationen: Bei Anzeigen von Powerpoint-Präsentationen sollte bevorzugt ein **Bildschirm** ausgewählt werden. Erst die Powerpoint-Präsentation starten und dann das Anwendungsfenster auswählen.
- Screensharing beim Safari-Webbrowser: Bei dem Webbrowser Safari ist kein Screensharing (Bildschirmfreigabe) möglich.
- Problem: Videobild bewegt sich sehr zeitverzögert:
 Mögliche Lösung: Im DFNconf-Startfenster auf die drei Punkte (Settings) klicken, dann bei Bandwidth-High eine niedrigere Bandbreite auswählen z.B. Low (256kbps).
 Durch die Reduzierung der Bandbreite wird die Bildqualität verschlechtert, dafür aber eine bessere Performance eingestellt.





Quellen:

https://www.conf.dfn.de/